

Informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [**RODO**], informujemy

1. Administratorem danych osobowych jest Sat-Mont-Service Jacek Mruk Krzysztof Mruk Sp. z o. o., 71-047 Szczecin ul. Ku Słońcu 63/1, KRS 0000985122, REGON 210511175, NIP 594-000-36-75, numer telefonu: 91 44 29 000, adres e-mail: info@smsnet.pl [dalej: **Administrator, Dostawca**].

2. Z Inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w siedzibie Dostawcy, za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysłanej na adres naszej spółki, lub wysyłając e-mail na adres: iod@smsnet.pl

3. Dane osobowe mogą być przetwarzane zgodnie z poniższymi podstawami prawnymi, w celu:

- 1) zawarcia z Tobą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO („*przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy*”);
- 2) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej i ustawą o rachunkowości;
- 3) utrzymania kontaktu telefonicznego i mailowego z Tobą w ramach świadczonych usług, zwłaszcza dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Dostawcy przewidzianych w dokumentacji umownej, na podstawie Twojej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- 4) marketingu usług telekomunikacyjnych Dostawcy poprzez przesyłanie nowych ofert na Twój numer telefonu (SMS lub MMS) i/lub na adres e-mail, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Twojej zgody;
- 5) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia poprzez stosowanie monitoringu w Biurze Obsługi Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO („*przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora*”).

4. Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych przez Administratora jest:

- 1) dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami w związku z zawartą z nami umową;
- 2) stosowanie monitoringu w Biurze Obsługi Abonentów w celu zapewnienia stosownego poziomu bezpieczeństwa osób i mienia Dostawcy.

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być: inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni, banki, operatorzy pocztowi, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonentów, podmioty świadczące usługi na rzecz Dostawcy na podstawie podpisanych umów o współpracy i umów powierzenia oraz uprawnione organy publiczne na podstawie stosownych przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych osobowych

- 1) dane będą przechowywane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres pełnych 5 lat w ramach wypełnienia obowiązków prawnych Administratora, a następnie podlegają zniszczeniu;
- 2) w sytuacji dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia dochodzenia przedmiotowych roszczeń;
- 3) dane pozyskane przez Dostawcę na podstawie Twojej zgody, będą przechowywane w okresie wykonywania zawartej z nami umowy lub do czasu wycofania zgody.

7. Zgodnie z przepisami RODO masz następujące prawa:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz przeniesienia danych do innego administratora;
- 2) w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Z praw tych możesz skorzystać, składając wniosek/żądanie na wyżej podane nasze dane kontaktowe. Jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale niepodanie danych niezbędnych do zawarcia z nami umowy, będzie skutkowało odmową jej zawarcia.

9. Twoje dane osobowe nie będą podlegały decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i nie będą profilowane.